

# Algemene voorwaarden behorende bij abonnementen in de parkeergarages van Almelo Vastgesteld door B&W van Almelo op 7 december 2021 en geldend vanaf 1 januari 2022

## 1. Definities

- 1.1 **Parkeeraccommodatie** De parkeergarage c.q. het parkeerterrein met de bijbehorende terreinen en ruimten.
- 1.2 **Exploitant:** Beheerder/exploitant van de parkeeraccommodatie, gemeente Almelo, en/of haar vertegenwoordigers.
- 1.3 **Abonnementhouder/parkeerder:** De eigenaar/gebruiker van een voertuig, die een stallingsovereenkomst is aangegaan, dan wel gebruiker van het voertuig waarvoor een stallingsovereenkomst is aangegaan door het afnemen van een abonnement.
- 1.4 **Abonnement:** Stallingsovereenkomst met als doel het voertuig te stallen in een parkeeraccommodatie, anders dan eenmalig gebruik.

## 2. Stallingsovereenkomst

Een stallingsovereenkomst wordt digitaal aangegaan via [www.almelo.nl](http://www.almelo.nl). De abonenthouder heeft met deze overeenkomst recht op een plaats in de parkeeraccommodatie, maar hem wordt geen vaste plaats ter beschikking gesteld.

## 3. Toegang

- 3.1 De abonenthouder/parkeerder verschaft zich toegang tot de parkeeraccommodatie met behulp van een toegangsbewijs dat de exploitant aan de abonenthouder overhandigt bij het aangaan van de overeenkomst.
- 3.2 Als abonenthouder meerdere abonnementen heeft, kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt over de overdraagbaarheid van toegangsbewijzen.
- 3.3 Bij verlies van een toegangsbewijs ( of verlies van duplicaat) kan tegen betaling een (nieuw) duplicaat worden aangevraagd.
- 3.4 Het in- en uitrijden en parkeren van voertuigen in de parkeeraccommodatie kan uitsluitend binnen de dagen die in de stallingsovereenkomst zijn vastgelegd. Buiten deze tijden is toegang met behulp van de in het eerste lid genoemde middelen niet mogelijk en/of is het normale uurtarief van toepassing.
- 3.5 De exploitant is bevoegd, nadat de abonenthouder daarvan op de hoogte is gesteld, de openingstijden te wijzigen. De abonenthouder kan daarop binnen 14 dagen de stallingsovereenkomst opzeggen.
- 3.6 In de parkeeraccommodatie mogen uitsluitend motorvoertuigen met een maximale lengte van 5 meter worden geparkeerd en met een maximaal toelaatbaar gewicht van 2.500 kg.
- 3.7 De maximale hoogte en gewicht van voertuigen staat bij de ingang van de parkeeraccommodatie aangegeven.

- 3.8 Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de parkeeraccommodatie in te rijden.
- 3.9 De parkeerplaats kan alleen worden gebruikt voor het parkeren van het motorvoertuig met het kenteken dat in de stallingsovereenkomst is vermeld. In overleg met de exploitant kan hiervan worden afgeweken.
- 3.10 De exploitant is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren als de exploitant, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, dit wenselijk acht. Dit geval kan zich met name voordoen als de exploitant weet of vermoedt dat een voertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert of in het geval de exploitant van oordeel is dat het voertuig aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin.
- 3.11 Wanneer de abonneerhouder/parkeerder zich schuldig maakt aan een vorm van misbruik of oneigenlijk gebruik van het hem ter hand gestelde toegangsbewijs, of op andere wijze probeert het elektronische toegangs-, controle- en betalingssysteem te omzeilen, dan wel zijn medewerking daartoe verleent aan derden, is de exploitant gerechtigd de abonneerhouder/parkeerder met onmiddellijke ingang de toegang tot de parkeeraccommodatie te ontzeggen. Deze ontzegging gebeurt door of namens de exploitant schriftelijk en gaat gepaard met gelijktijdige blokkering van het toegangsbewijs. De abonneerhouder heeft in dat geval geen recht op teruggave van het abonnementsgeld voor de nog resterende periode en/of ontslaat hem niet van betalingsverplichtingen voor die periode.

## 4. Duur van de overeenkomst

- 4.1 a Jaarabonnement: De stallingsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van één jaar. Na één jaar stopt dit abonnement automatisch. De abonneerhouder moet zelf de overeenkomst verlengen of contact opnemen met de gemeente om te laten verlengen. Na verlenging geldt een opzegtermijn van één maand.
- 4.1 b Maandabonnement: de stallingsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van één maand, met stilzwijgende verlenging. Na afloop van de eerste maand is de overeenkomst maandelijks opzegbaar.
- 4.2 Opzegging door abonneerhouder wordt alleen verwerkt als het schriftelijk of per email is ingediend (zie aan het einde voor de contactgegevens).
- 4.3 De exploitant mag de overeenkomst om bijzondere redenen beëindigen met een opzegtermijn van één maand. In dat geval zal de exploitant zijn besluit schriftelijk motiveren.
- 4.4 Een stallingsovereenkomst voor de garage Stadserf 'dek bewoners' of P3, aangegaan door een bewoner van het complex Hagenborgh ( waaronder begrepen Schouwburgplein) is persoons- en adresgebonden en bij verhuizing niet overdraagbaar aan nieuwe of andere bewoners. Het enkele feit van verhuizing leidt tot beëindiging van de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor een bedrijf, onderneming, of andere organisatie, gevestigd in het complex Hagenborgh met een stallingsovereenkomst 'dek bewoners' of P3. Bij vertrek uit het complex Hagenborgh wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

## 5. Betalingen

- 5.1 De overeenkomst tot stalling van een voertuig wordt volgens de op dat moment geldende tarieven afgesloten. Jaarlijks vindt er een prijsindexatie plaats.

- 5.2 De exploitant kan de tarieven ook buiten de prijsindexatie aanpassen. De abbonementhouder wordt hiervan één maand van te voren in kennis gesteld (schriftelijk of per mail). De abbonementhouder kan daarna het abonnement opzeggen, ook als het abonnement nog binnen de minimale periode als bedoeld in artikel 4.1 loopt.
- 5.3 Betalingen van het parkeergeld worden vooruit voldaan, uiterlijk voor of op de eerste dag van het ingaan van het betreffende tijdvak. Alle bedragen in de stallingsovereenkomsten voor garages zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Betaling van het parkeergeld vindt plaats via Ideal of door middel van automatische incasso. Bij uitzondering kan per factuur worden betaald.

## 6. Niet-betaling

- 6.1 De exploitant is gerechtigd als de abbonementhouder gedurende tenminste 30 dagen na vervaldatum in gebreke is gebleven met de betaling van het verschuldigde parkeergeld of andere vorderingen uit de stallingsovereenkomst voortvloeiend, hem de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren tot de datum van algehele betaling, zulks onverminderd overige rechten die voor de exploitant uit de niet betaling voortvloeien.
- 6.2 Als door de exploitant incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden deze incassokosten in rekening gebracht bij de abbonementhouder.

## 7. Regels over gebruik in de parkeeraccommodatie

- 7.1 Het is verboden om in de parkeergarage te roken of open vuur te maken.
- 7.2 Het is verboden in of op de parkeeraccommodatie goederen te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of te huur aan te bieden.
- 7.3 Het is verboden om afval op andere dan daarvoor bestemde plaatsen achter te laten.
- 7.4 Het is verboden ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het voertuig uitgezonderd.
- 7.5 Het is verboden in of op de parkeeraccommodatie reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren tenzij daartoe toestemming door of namens de exploitant is verleend.
- 7.6 De abbonementhouder dient er zorg voor te dragen dat geen hinder of overlast wordt veroorzaakt voor de gebruikers van de in de omgeving gelegen panden dan wel medegebruikers van de parkeeraccommodatie.
- 7.7 De abbonementhouder/parkeerder is voorts verplicht aanwijzingen van het personeel van de parkeeraccommodatie op te volgen en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 7.8 Het personeel van de parkeeraccommodatie mag, als dit naar het oordeel van dit personeel noodzakelijk is, voertuigen binnen de parkeeraccommodatie verplaatsen en/of enig voertuig uit de parkeeraccommodatie (te doen) verwijderen. Het personeel neemt hierbij de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht.

- 7.9 Motorvoertuigen mogen uitsluitend worden geparkeerd in de daarvoor bestemde vakken. De in- en uitritten alsmede de rijstroken worden altijd open en berijdbaar gehouden.
- 7.10 Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de parkeeraccommodatie gedraagt de parkeerder zich conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet en de nadere regels krachtens deze wet gesteld. Met dien verstande dat in de garage voor motorvoertuigen een maximumsnelheid geldt van 5 kilometer per uur en voetgangers altijd voorrang hebben boven motorvoertuigen.
- 7.11 Inzittenden van geparkeerde voertuigen mogen niet langer in het voertuig verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren. Nadat het voertuig is geparkeerd, verlaten de inzittenden het voertuig en de parkeeraccommodatie.
- 7.12 De motor van een motorvoertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de parkeergarage.
- 7.13 De exploitant mag in of op de parkeeraccommodatie werkzaamheden (te doen) verrichten te behoeve van de parkeeraccommodatie, openbare diensten, bedrijven en/of derden, zonder als gevolg daarvan tot enige schadevergoeding aan de abonenthouder verplicht te zijn, ook niet in geval van (tijdelijke) vermindering van gebruiksmogelijkheden van de parkeeraccommodatie.
- 7.14 Het is, anders dan met voorafgaande toestemming van de exploitant, verboden om de parkeergarage voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van motorvoertuigen.

## 8. Toerekenbare tekortkoming

- 8.1 Als de abonenthouder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de exploitant gerechtigd de overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling, onmiddellijk te beëindigen en de abonenthouder de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren. De abonenthouder is gehouden aan de exploitant alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. te lijden als gevolg van bovengenoemde nalatigheid en/of tussentijdse beëindigingen van de overeenkomst.
- 8.2 Als de exploitant genoodzaakt is een sommatie, in gebreke stelling of ander exploitant aan de abonenthouders te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de abonenthouder, waaronder een procedure om de abonenthouder tot ontruiming van diens voertuig uit de parkeeraccommodatie te dwingen, is de abonenthouder verplicht al de daarvoor gemaakte kosten waaronder de kosten van de rechtsdeskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan de exploitant vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.
- 8.3 Wijzigingen ter zake van de stallingsovereenkomsten, welke noodzakelijk zijn als gevolg van besluiten van overheidswege, danwel aanwijzingen van overheidswege waaronder mede wordt verstaan aanwijzingen vanwege de brandweer, vormen voor de abonenthouder geen ontbindende voorwaarden voor deze overeenkomsten. Deze wijzigingen zijn van kracht als ware zij letterlijk in de stallingsovereenkomst opgenomen.

- 8.4 Als de abbonementhouder door een tekortkoming van de exploitant meer dan 1 maand geen genot heeft kunnen hebben van zijn rechten zoals opgenomen in de stallingsovereenkomst, is de exploitant aan de abbonementhouder een evenredig gedeelte van het parkeergeld verschuldigd dan wel wordt hem een vervangende plek aangeboden.
- 8.5 De exploitant kan het voertuig onder zich houden, zolang niet al hetgeen hij hetzij op grond van de stallingsovereenkomst te vorderen heeft is voldaan.
- 8.6 Als de abbonementhouder na beëindiging of ontbinding van de stallingsovereenkomst een voertuig in de parkeeraccommodatie achterlaat, zal de exploitant de abbonementhouder schriftelijk verzoeken het achtergelaten motorvoertuig te verwijderen. Als de abbonementhouder hieraan binnen één maand geen gevolg geeft, zal de exploitant het achtergelaten voertuig uit de parkeeraccommodatie laten verwijderen. De exploitant hoeft de abbonementhouder hiervan niet vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen. Als de abbonementhouder binnen 3 maanden na bericht het motorvoertuig niet heeft opgehaald, zal de exploitant het voertuig verkopen of vernietigen. De exploitant is alsdan slechts gehouden aan de abbonementhouder te vergoeden de verkoopopbrengsten verminderd met de kosten gemaakt door de exploitant in verband met verwijdering en de tijdelijke opslag van het voertuig. Als het verschuldigde abonnementsgeld, eventuele boete en de kosten van de exploitant hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de parkeerder deze kosten te voldoen aan de exploitant.
- 8.7 Als de persoon van de abbonementhouder c.q. diens woon- of verblijfplaats onbekend is en de exploitant derhalve de parkeerder schriftelijk niet kan verzoeken c.q. sommeren het voertuig te verwijderen, mag de exploitant binnen één week nadat het voertuig in of op de parkeeraccommodatie is geparkeerd, het voertuig laten verwijderen.

## 9. Niet toerekenbare tekortkomingen

Een tekortkoming kan de exploitant niet worden toegerekend als zij te wijten is aan een van de wil van de exploitant onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de abbonementhouder niet meer van de exploitant kan worden verlangd. (Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.)

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De tussen partijen tot stand gekomen parkeerovereenkomst omvat geen bewaking. De exploitant aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het verloren gaan van eigendommen van de parkeerder. De exploitant aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook aan eigendommen van de parkeerder alsmede ter zake van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de parkeeraccommodatie, tenzij de schade direct is veroorzaakt door de exploitant en/of het personeel van de parkeeraccommodatie en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze algemene voorwaarden dan wel de stallingsovereenkomst wordt uitgesloten. Onder 'parkeerder' worden hier ook verstaan andere inzittenden van zijn voertuig.

10.2 De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de parkeerder veroorzaakt aan de parkeeraccommodatie of daarbij behorende apparatuur wordt ter plaatse vergoed dan wel wordt door de parkeerder vergoed nadat door de exploitant een expertise van de schade is opgemaakt. De kosten van een expertise zijn voor rekening van de parkeerder. De abonneerhouder kan ook aansprakelijk worden gesteld voor schade die is veroorzaakt door een parkeerder of derde die met zijn toestemming gebruikt maakt van het parkeerabonnement van abonneerhouder.

## 11. Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Ze zijn tevens te downloaden vanaf de website van de exploitant. De exploitant kan de Algemene voorwaarden op ieder moment aanpassen of aanvullen.

## 12. Privacy, kentekenregistratie

12.1 In de parkeeraccommodaties van exploitant vindt ter bestrijding van diefstal en/of vernieling, alsook voor een optimaal beheer videoregistratie plaats. Deze videoregistratiebeelden worden niet langer bewaard dan ten behoeve van deze doelen noodzakelijk is en worden niet verstrekt, tenzij de exploitant daartoe een wettelijke verplichting heeft, waaronder begrepen wordt het afstaan aan het bevoegd gezag, politie en justitie.

12.2 Bij het inrijden en uitrijden van de parkeeraccommodatie kan door de exploitant gebruik gemaakt worden van digitale kentekenherkenning. Het kenteken van het voertuig wordt in dat geval geregistreerd in het parkeermanagementsysteem van de exploitant. De registratie vindt plaats ten behoeve van een adequate exploitatie en beheer, bestrijding van fraude met parkeerbewijzen en het kunnen faciliteren van digitale of geautomatiseerde betalingsmogelijkheden. Kentekengegevens worden niet langer bewaard dan voor deze doelen noodzakelijk is en worden niet verstrekt, tenzij de exploitant daartoe een wettelijke verplichting heeft, waaronder wordt begrepen het afstaan aan het bevoegd gezag, politie en justitie.

## 13. Nederlands recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 14. Conversie

Voor zover enig beding in de tussen de exploitant en de parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen de onderhavige algemene voorwaarden, nietig is dan wel vernietigbaar is dan wel de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit gegeven de omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd dan wel aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige dan wel vernietigde dan wel buiten toepassing gelaten beding

## 15. Domicilie

Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst en algemene voorwaarden, sturen naar:

Gemeente Almelo  
Team Dagelijks Beheer/parkeerbeheer  
Postbus 5100  
7600 GC Almelo

Of per mail:

[gemeente@almelo.nl](mailto:gemeente@almelo.nl) (voor opzeggingen en wijzigingen in het abonnement)

[parkeerbeheer@almelo.nl](mailto:parkeerbeheer@almelo.nl) (voor uitvoeringszaken rond het parkeren)